

Algemene voorwaarden

Praktijk

Marianne Schoonhoven, praktijk voor psychosociale & contextuele hulpverlening is ingeschreven bij de KvK onder nummer 76739244.

Intake

Telefonisch of via mail wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek. Tijdens de intake bespreek ik met u de reden van uw aanmelding. Samen onderzoeken we de achtergronden van uw zorgen, wensen en verwachtingen. Ik doe een voorstel voor de behandeling en informeer u over de aard en het doel van de therapie. Als u besluit verder te willen gaan, wordt een vervolgspraak gemaakt voor een eerste consult.

Vervolgspraken

Vervolgspraken worden mondeling, via mail of telefonisch gemaakt.

Afzegging

Een afspraak dient, bij verhindering door de client, 24 uur voor de tijd van de afspraak te worden afgezegd. Ingeval van niet tijdige afzegging of niet afzegging wordt het consult in rekening gebracht.

Waarneming

De praktijk heeft een afspraak met Marleen van Loenen voor wederzijdse waarneming. Dat betekent dat u de vrijheid hebt om in voorkomende gevallen daar de therapie te laten waarnemen. Voor overdracht van gegevens is uw uitdrukkelijke toestemming nodig.

Wijze van betalen

Actuele tarieven voor de behandeling zijn te vinden op www.marianneschoonhoven.nl U ontvangt na het consult een factuur. Graag binnen 14 dagen voldoen.

Klachten

Ik hoor het graag van u als u ontevreden bent over de therapie. Mijn praktijk is voor de behandeling van klachten aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG) en biedt daarmee een route die cliënten kunnen bewandelen als ze het ergen niet mee eens zijn of vragen hebben. Meer informatie en de clientfolder kunt u vinden op www.scag.nl

Geheimhouding

Ik zorg voor geheimhouding van uw gegevens. Zie hiervoor de privacyverklaring op de website. Ik verstrek uw gegevens niet aan anderen, tenzij u daarvoor schriftelijk toestemming hebt gegeven, de wet een uitzondering bevat of er sprake is van een conflict van plichten.

Meldcode Huiselijk geweld

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Als therapeut ben ik verplicht het stappenplan van de meldcode te volgen wanneer er vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

Versie februari 2024